

Actualización NCh-ISO 9001:2015 Gestión de la Calidad. Estudio y análisis de los requisitos e implementación
(INN no cuenta con Código SENCE)

OBJETIVO

- Brindar a los participantes los conocimientos acerca de la versión 2015 de las normas NCh-ISO 9000 e NCh-ISO 9001.
- Conocer y comprender las modificaciones y ajustes en las Gestión de la Calidad.
- Conocer y aplicar los requisitos de la norma NCh-ISO 9001:2015.
- Comprender la importancia del enfoque del pensamiento basado en los riesgos en el SGC.
- Conocer las estrategias y herramientas para la implementación de NCh-ISO9001:2015 en organizaciones con SGC implementados en la definiciones asociadas al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
- Conocer y generar las competencias para aplicar los Principios de la actualidad, y en organizaciones que inicien su implementación.

DURACIÓN

El curso contempla 2 días en los que se reconocen 16 horas de trabajo teórico y práctico, además de la evaluación final.

PREREQUISITOS

Formación en carreras técnicas, profesionales o universitarias. Conocimientos de la norma ISO 9001:2008.

DIRIGIDO A

El curso se encuentra dirigido a profesionales y técnicos vinculados a la implementación, mantenimiento y mejora del SGC basado en la norma ISO 9001, en sus organizaciones u otras organizaciones.

CONTENIDO

1. NCh-ISO 9000:2015 Fundamentos y Vocabulario.

- Directivas ISO/IEC. Anexo SL a las Directivas ISO/IEC
- Estructura de alto nivel para las normas ISO de Sistemas de Gestión. Directrices para la transición a NCh-ISO 9001:2015
- Estructura de la norma NCh-ISO 9000:2015.
- Introducción y conceptos fundamentales. Calidad. Partes Interesadas. Contexto de la organización. Enfoque hacia el pensamiento basado en el riesgo.
- Nuevas definiciones y ajustes en las definiciones existentes.
- Principios de la Gestión de la Calidad. Estrategias para su aplicación
 - o Ejercicio. Conocimiento del vocabulario

2. NCh-ISO 9001:2015. Estudio de los requisitos

- Introducción. Estructura de la norma.
- La incorporación explícita del concepto del enfoque basado en el riesgo, importancia para el SGC.
- Objeto y campo de aplicación. Referencias normativas. Términos y definiciones.

- La organización y su contexto. Entendiendo la organización y su contexto. Importancia del contexto de la organización. Ejemplos de estrategias para su estudio. Estudio de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Métodos. Alcance del SGC. El Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos y su aplicación.
 - o Ejercicio. Determinación del Contexto
 - o Ejercicio. Determinación de las Partes Interesadas relevantes. Sus necesidades y expectativas.
- Liderazgo. Transición de “Responsabilidades de la Dirección” a Liderazgo de la Dirección. Visión estratégica de la organización.
- Planificación. Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades. Gestión de Riesgos y acciones preventivas. Principios de la Gestión de Riesgos. Ejemplos de aplicación. Objetivos de la calidad. Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad.
 - o Ejercicio. Identificación de riesgos y determinación de acciones para abordarlos
- Soporte. Recursos. Personas. Infraestructura. Ambiente para la operación de los procesos. Recursos de seguimiento y medición. Conocimiento en la organización. Competencia. Toma de conciencia. Comunicación. Información documentada. Requisitos de información documentada. Mantener y retener información documentada.
 - o Ejercicio Información documentada
- Operación. Planificación y control operacional. Requisitos para los productos y servicios. Diseño y desarrollo. Control de los procesos, productos y servicios proporcionados externamente. Producción y de la prestación del servicio. Gestión del Cambio. Liberación de productos y servicios. Control de las salidas no conformes.
- Evaluación del desempeño. Seguimiento, medición, análisis y evaluación; satisfacción del cliente. Análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión por la Dirección.

- Mejora. No conformidad y acción correctiva. Mejora continua.
 - o Ejercicio. Comprensión de los requisitos V o F
- Información en los anexos. Matriz de correspondencia NCh-ISO 9001:2009 – NCh-ISO 9001:2015.

3. Estrategia para la implementación. Implementando ISO 9001:2015. Directrices.

4. Evaluación final.

DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	25 y 26 de Febrero de 2016
Fecha Cierre Inscripción	19 de febrero de 2016
Horario	08:30 a 17:30 horas
Duración	16 horas
Coordinadora	Fabiola Muñoz
Teléfono	224458847 - 224458845
Fax	224410429
Correo electrónico	fabiola.munoz@inn.cl
Valor por participante	\$225.000.- (exento de IVA)
Lugar de Ejecución	Av. Libertador Bernardo O’Higgins 1449, Piso 16, Santiago Downtown Torre 7. (Metro Moneda) Santiago.

MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago y/o documentación del curso, antes de la fecha de cierre del mismo.

Las modalidades de pago para los cursos son:

- pago al contado, mediante depósito o transferencia en cuenta corriente N°70506833 del Banco de Crédito e Inversiones, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, Capacitación, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia escaneada del depósito o transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha del curso a realizar.
- pago al contado, mediante cheque al día (emitido a nombre del Instituto Nacional de Normalización, nominativo y cruzado), tarjeta de crédito o Redcompra, en la tesorería del INN, ubicada en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Piso 16, Santiago Downtown Torre 7. (Metro Moneda), Santiago (horario 9:00 a 16:30 horas).
- pago en dos cuotas, primera al día (depósito, cheque, transferencia, tarjeta de crédito o Redcompra) y segunda con cheque a 30 días. El cheque debe ser emitido a nombre del Instituto Nacional de Normalización, nominativo y cruzado.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción.

Nuestros valores son exentos de IVA. El valor pagado no incluye almuerzo.

Descuentos:

- 5% por pago contado.
- 10% por participación de 2 ó más trabajadores de una misma organización (descuento acumulable al descuento por pago al

contado). Solo aplica si se emite una sola factura y dentro del mismo curso.

La factura emitida por cada curso, puede ser retirada en la tesorería del INN, o bien será enviada en formato pdf, al correo indicado en la formulario de inscripción. Si usted o su organización son receptores de factura electrónica, la factura se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, indicado en el formulario de inscripción.

Es responsabilidad del cliente aplicar el porcentaje de descuento correspondiente, al momento de realizar el depósito o documentar el pago del curso, de lo contrario el INN emitirá la factura por el valor total. Nuestros valores son exentos de IVA. El valor pagado no incluye el servicio de almuerzo.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de los cursos. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de los cursos de INN.

UNIDAD DE CAPACITACION

Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Piso 16,
Santiago Downtown Torre 7. (Metro Moneda)

Teléfonos 224458845 – 224458847

E-mail: capacitacion@inn.cl

Horario de atención

De lunes a viernes entre las

09:00 a 13:30 y 14:30 a 17:00 horas