

**Auditorías internas para NCh-ISO/IEC 17025:2017. Laboratorios de ensayo y calibración**  
(INN no cuenta con Código SENCE)

## OBJETIVO

Entregar conocimientos y habilidades para programar, planificar y ejecutar auditorías internas en laboratorios de ensayo y/o calibración, con la finalidad de evaluar el comportamiento del sistema de gestión implementado en el laboratorio respecto de la norma NCh-ISO/IEC 17025:2017.

## PRERREQUISITO

Conocimientos avanzados de la norma NCh-ISO/IEC 17025:2017.

## DURACIÓN

El curso contempla 20 horas de trabajo teórico y práctico, además de la evaluación final.

## DIRIGIDO A

El curso se encuentra dirigido y orientado a profesionales y técnicos responsables de la programación, ejecución y seguimiento de las auditorías internas del sistema de gestión de un laboratorio de ensayo y/o calibración.

## MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INN Colección, [www.inncoleccion.cl](http://www.inncoleccion.cl) y con una vigencia de 6 meses, a contar de la fecha de término de la actividad, quedarán a su disposición las siguientes normas:

- NCh-ISO IEC 17025:2017, Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración
- NCh-ISO 19011:2018, Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión

## CONTENIDO

1. Introducción
  - 1.1. Términos generales relacionados con auditorías internas
  - 1.2. Términos específicos relacionados con auditorías internas
2. Evaluación de requisitos para la competencia de los laboratorios
  - 2.1. La norma NCh-ISO/IEC 17025:2017
3. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
  - 3.1. Principios de auditoría
  - 3.2. Gestión del programa de auditorías
  - 3.3. Competencia y evaluación de los auditores
4. Realización de la auditoría interna
  - 4.1. Inicio de la auditoría
  - 4.2. Preparación de las actividades de auditoría
  - 4.3. Realización de las actividades de auditoría
  - 4.4. Finalización de la auditoría
5. Evaluación final

**Para aprobar este curso, los requisitos mínimos son 75% de asistencia y 4,0 de calificación, en escala de 1,0 a 7,0.-**

## DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	21, 22 y 27 de julio 2026
Fecha Cierre Inscripción	14 de julio 2026
Horario	09:30 a 17:30 horas (Pausa 13:00 a 14:20 horas)
Duración	20 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$414.715.- (IVA incluido)
Formato de Ejecución	Virtual - Vía Zoom

## MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso (opción solo para organizaciones), antes de la fecha de realización de la actividad.

Nuestros valores incluyen IVA.

### ***Las modalidades de pago son:***

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de [www.webpay.cl](http://www.webpay.cl) de Transbank.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe

realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.