

NCh-ISO/IEC 17020:2026 Organismos de Inspección. Análisis

(INN no cuenta con Código SENCE)

OBJETIVO

Este curso tiene por objeto orientar a los ejecutivos de los Organismos de Inspección (OI) en la implementación de la NCh-ISO/IEC 17020:2026 Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos que realizan la inspección, explicando los requisitos que establece la Norma, para lograr confianza en los resultados de las inspecciones.

DURACIÓN

El curso contempla 20 horas de trabajo teórico, además de la evaluación final.

DIRIGIDO A

El curso se encuentra dirigido y orientado a ejecutivos de Organismos de Inspección, gerentes técnicos, supervisores y personal que trabaja en OI, orientados a prestar servicios de inspección.

MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INN Colección, www.inncoleccion.cl y con una vigencia de 6 meses, a contar de la fecha de término de la actividad, quedará a su disposición la siguiente norma:

- NCh-ISO IEC 17020:2026, Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos que realizan la inspección

CONTENIDO

1. Introducción
2. Sistema Nacional de Acreditación
3. Introducción a la norma NCh-ISO/IEC 17020:2026
4. Directrices de acreditación
5. NCh-ISO/IEC 17020:2026
 - 4 Requisitos generales
 - 4.1 Imparcialidad
 - 4.2 Confidencialidad
 - 5 Requisitos relativos a la estructura
 - 5.1 Independencia
 - 5.2 Entidad legal y responsabilidades legales
 - 5.3 Organización y dirección
 - 6 Requisitos relativos a los recursos
 - 6.1 Personal
 - 6.2 Instalaciones y equipos
 - 6.3 Productos y servicios suministrados externamente
 - 7 Requisitos relativos a los procesos
 - 7.1 Revisión de solicitudes, ofertas y contratos
 - 7.2 Métodos y procedimientos de inspección
 - 7.3 Manipulación de los ítems
 - 7.4 Registros de inspección
 - 7.5 Control de los datos y de la información
 - 7.6 Informe de inspección o certificado de inspección
 - 7.7 Tratamiento de apelaciones
 - 7.8 Tratamiento de quejas

8 Requisitos del sistema de gestión

- 8.1 Generalidades
- 8.2 Políticas y responsabilidades
- 8.3 Información documentada
- 8.4 Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades
- 8.5 Acciones correctivas
- 8.6 Auditorías internas
- 8.7 Revisión por la dirección

Anexos

Anexo A (normativo) Requisitos de independencia para los organismos de inspección

A.1 Requisitos para los organismos de inspección tipo A

A.2 Requisitos para los organismos de inspección de tipo no A

Anexo B (informativo) Elementos opcionales de los informes y certificados de inspección

6. Evaluación final. (Prueba escrita)

Para aprobar este curso, los requisitos mínimos son 75% de asistencia y 4,0 de calificación, en escala de 1,0 a 7,0.-

DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	3, 4 y 5 de noviembre 2026
Fecha Cierre Inscripción	27 de octubre 2026
Horario	09:30 a 17:30 horas (Pausa 13:00 a 14:20 horas)
Duración	20 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$414.715.- (IVA incluido)
Formato de Ejecución	Virtual - Vía Zoom

MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso (opción solo para organizaciones), antes de la fecha de realización de la actividad.

Nuestros valores incluyen IVA.

Las modalidades de pago son:

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de www.webpay.cl de Transbank.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.