

**DIPLOMADO INN**

Actualización de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2026

Actualice sus competencias para fortalecer la gestión, auditoría, desempeño y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad frente a la nueva edición de ISO 9001.

90 horas

Carga académica total

Online sincrónico

Clases vía Zoom

20 octubre 2026

Inicio del programa

Certificado intermedio

Auditor Interno del SGC

Una actualización con enfoque aplicado

Riesgos · actualización del SGC · auditoría interna · desempeño · cultura de calidad · gobernanza y resiliencia

Valor por participante: \$1.416.100.- (incluye IVA)

Una actualización con enfoque aplicado

La nueva edición de ISO 9001 representa una oportunidad para revisar la eficacia real de los Sistemas de Gestión de la Calidad. Este diplomado aborda la actualización normativa desde una mirada aplicada, integrando riesgos, actualización del sistema, auditoría interna, desempeño, cultura de calidad, gobernanza y resiliencia.

Objetivo del diplomado

Fortalecer las competencias de los participantes para interpretar y aplicar la actualización de ISO 9001:2026, identificar y priorizar brechas, actualizar el SGC, desarrollar auditorías internas, evaluar su desempeño y proponer acciones de mejora que integren liderazgo, cultura de calidad, gobernanza y resiliencia organizacional.

A quiénes se dirige

- Responsables y profesionales vinculados a Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Auditores internos, encargados de calidad y equipos de mejora.
- Profesionales de organizaciones públicas y privadas que deban actualizar o fortalecer su SGC.
- Consultores y especialistas que requieran actualizar sus competencias en ISO 9001:2026.

Ruta formativa

PRIMER CICLO M1 a M4 Fundamentos, riesgos, actualización y auditoría interna del SGC	HITO INTERMEDIO Certificado Auditor Interno del Sistema de Gestión de la Calidad	SEGUNDO CICLO M5 a M7 Desempeño, gobernanza, resiliencia y proyecto final
---	---	--

Metodología

Clases online sincrónicas con desarrollo conceptual, análisis de casos, aplicación de herramientas y ejercicios vinculados a la realidad de las organizaciones. Los módulos M1 a M6 consideran una evaluación asincrónica. El M7 integra los aprendizajes mediante un proyecto final con trabajo autónomo guiado.

Plan de estudios · Primer ciclo

El primer ciclo desarrolla las bases técnicas para interpretar la actualización, priorizar brechas, actualizar el SGC y fortalecer las competencias de auditoría interna.

M1
7 h

Fundamentos ISO 9000 y actualización normativa

- Fundamentos de la gestión de la calidad.
- Evolución y arquitectura de las normas internacionales de sistemas de gestión.
- Familia de normas ISO 9000.
- Contexto y desafíos asociados a la actualización 2026.
- Evaluación asincrónica.

M2
13 h

Riesgos, oportunidades y priorización de brechas

- Fundamentos del pensamiento basado en Riesgo y la Gestión del riesgo.
- Técnicas de levantamiento de contextos de riesgos y oportunidades.
- Aplicación de herramientas para el tratamiento de análisis de riesgos y oportunidades.
- Aplicación de la Mejora continua – estrategias del tratamiento del Riesgo y oportunidades.
- Evaluación asincrónica.

M3
25 h

Análisis y actualización ISO 9001

- Fundamentos, principios y estructura de ISO 9001.
- Análisis ISO 9001:2015 vs. ISO 9001:2026.
- Desarrollo y análisis de los capítulos 4, 5 y 6.
- Desarrollo y análisis de los capítulos 7 y 8.
- Desarrollo y análisis de los capítulos 9 y 10.
- Planificación de la actualización e integración documental.
- Evaluación asincrónica.

Plan de estudios · Continuidad y profundización

M4 13 h	Auditoría interna del SGC / ISO 19011 • Términos y definiciones. • Principios y directrices de auditoría bajo ISO 19011. • Planificación de auditorías internas del SGC actualizado. • Términos, definiciones, principios y directrices de auditoría • Evaluación asincrónica.
M5 10 h	Evaluación del desempeño y mejora continua • Evaluación y satisfacción del cliente. • Revisión por la dirección. • No conformidad y acción correctiva. • Liderazgo y madurez cultural. • Evaluación asincrónica.
M6 10 h	Gobernanza y resiliencia aplicada al SGC • Gobernanza aplicada al SGC. • Resiliencia y capacidad de respuesta del SGC. • Cultura de calidad como capacidad organizacional. • Gobernanza basada en evidencia y fortalecimiento del sistema. • Evaluación asincrónica.
M7 12 h	Proyecto final • Integración de los aprendizajes desarrollados durante el diplomado. • Trabajo autónomo guiado. • Presentación y cierre del proyecto final.

Calendario de ejecución

Horario de clases sincrónicas: 18:00 a 21:00 horas.

Módulo	Duración	Módulo	Fechas
M1	7 h	Fundamentos ISO 9000 y actualización normativa	20 y 21 de octubre de 2026
M2	13 h	Riesgos, oportunidades y priorización de brechas	27 y 28 de octubre; 3 y 4 de noviembre de 2026
M3	25 h	Análisis y actualización ISO 9001	10, 11, 17, 18, 24 y 25 de noviembre; 1 y 2 de diciembre de 2026
M4	13 h	Auditoría interna del SGC / ISO 19011	9, 10, 15 y 16 de diciembre de 2026
M5	10 h	Evaluación del desempeño y mejora continua	17, 24 y 31 de marzo de 2027
M6	10 h	Gobernanza y resiliencia aplicada al SGC	7, 14 y 21 de abril de 2027
M7	12 h	Proyecto final	5, 12 y 19 de mayo de 2027

81 h

27 sesiones sincrónicas

6 h

Evaluaciones asincrónicas M1 a M6

3 h

Preparación autónoma proyecto final

Carga académica total: 90 horas

Información general e inscripción

Inicio	20 de octubre de 2026
Término	19 de mayo de 2027
Cierre de inscripciones	14 de octubre de 2026
Duración	90 horas
Modalidad	Online sincrónica vía Zoom + evaluaciones asincrónicas
Horario	18:00 a 21:00 horas
Coordinación	Mónica Osses Burgos
Correo	capacitacion@inn.cl
Teléfonos	22 445 8845 · 22 445 8834
Valor por participante	\$1.416.100 (IVA incluido)

Requisitos mínimos de aprobación

El diplomado se aprobará con un mínimo de 75% de asistencia y calificación mínima 4,0. Toda inasistencia deberá ser justificada mediante carta personal o de la organización, según corresponda, enviada por correo electrónico a la Unidad de Capacitación.

Modalidades de pago

- Pago al contado mediante transferencia a la cuenta corriente N° 1266870 de BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT 70.049.100-5. Enviar comprobante a capacitacion@inn.cl indicando participante, actividad y fecha.
- Pago con tarjeta de crédito a través de Webpay (www.webpay.cl)
- Orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago para organizaciones, como respaldo de la inscripción.

Información e inscripciones: capacitacion@inn.cl

Nota: INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas o modificar el programa del diplomado. Nuestras capacitaciones no cuentan con código SENCE.

INSTITUTO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN · UNIDAD DE CAPACITACIÓN
Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Piso 16, Torre 7, Santiago Downtown, Santiago · Metro Moneda