INSTITUTO NACIONAL DE NORMALIZACION

Potenciando Laboratorios de Ensayo y Calibración - Análisis NCh-ISO/IEC17025:2017

(INN no cuenta con Código SENCE)

OBJETIVO

Este curso tiene por objeto orientar a los ejecutivos de los laboratorios en la implementación de la NCh-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración, explicando los requisitos que establece la Norma, para lograr confianza en los resultados de los ensayos o calibraciones que entrega el laboratorio.

DURACIÓN

El curso contempla una duración de 20 horas de trabajo teórico y práctico, además de la evaluación final.

DIRIGIDO A

El curso se encuentra dirigido y orientado a ejecutivos de Laboratorio, supervisores y personal que trabaja en laboratorios de ensayo o laboratorios de calibración, orientados a prestar servicios de ensayo/calibración externos o al interior de una organización.

MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INNColeccion, www.inncoleccion.cl y con una vigencia de 6 meses, a contar de la fecha de término de la actividad, quedará a su disposición la siguiente norma:

- NCh-ISO IEC 17025:2017, Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración

CONTENIDO

1. Introducción
2. Sistema Nacional de Acreditación
3. Revisión y aprobación de la norma NCh-ISO/IEC17025:2017
4. Directrices de acreditación
5. NCh-ISO/IEC17025:2017
   - 5.1 Objeto y campo de aplicación
   - 5.2 Referencias normativas
   - 5.3 Términos y definiciones
   - 5.4 Requisitos generales
     - 5.4.1 Imparcialidad
     - 5.4.2 Confidencialidad
   - 5.5 Requisitos relativos a la estructura
   - 5.6 Requisitos relativos a los recursos
     - 5.6.1 Generalidades
     - 5.6.2 Personal
     - 5.6.3 Instalaciones y condiciones ambientales
     - 5.6.4 Equipamiento
     - 5.6.5 Trazabilidad metrológica
     - 5.6.6 Productos y servicios suministrados externamente
   - 5.7 Requisitos del proceso
     - 5.7.1 Revisión de solicitudes, ofertas y contratos
     - 5.7.2 Selección, verificación y validación de métodos
     - 5.7.3 Muestreo
     - 5.7.4 Manipulación de los ítems de ensayo o calibración
     - 5.7.5 Registros técnicos
     - 5.7.6 Evaluación de la incertidumbre de medición
     - 5.7.7 Aseguramiento de la validez de los resultados
     - 5.7.8 Informe de resultados
     - 5.7.9 Quejas
     - 5.7.10 Trabajo no conforme

5.7.11 Control de los datos y gestión de la información
5.8 Requisitos del sistema de gestión
5.8.1 Opciones
5.8.2 Documentación del sistema de gestión (Opción A)
5.8.3 Control de documentos del sistema de gestión (Opción A)
5.8.4 Control de registros (Opción A)
5.8.5 Acciones para abordar riesgos y oportunidades (Opción A)
5.8.6 Mejora (Opción A)
5.8.7 Acciones correctivas (Opción A)
5.8.8 Auditorías internas (Opción A)
5.8.9 Revisiones por la dirección (Opción A)
5.9 Anexos y Bibliografía

6. Evaluación final. (Prueba escrita)

Para aprobar este curso, los requisitos mínimos son 75% de asistencia y 4,0 de calificación, en escala de 1,0 a 7,0.-

DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	2, 3 y 4 de diciembre 2026
Fecha Cierre Inscripción	25 de noviembre 2026
Horario	09:10 a 17:00 horas
	(Pausa 13:00 a 14:10 horas)
Duración	20 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	$414.715.- (IVA incluido)
Formato de Ejecución	Virtual - Vía Zoom

MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO
(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan)

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso (opción solo para organizaciones), antes de la fecha de realización de la actividad.

Nuestros valores incluyen IVA.

Las modalidades de pago para los cursos son:

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de www.webpay.cl de Transbank.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.