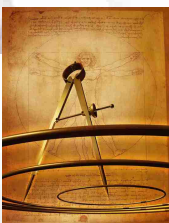
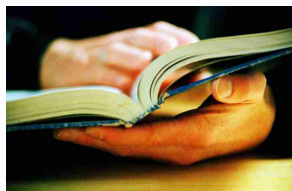




# SERIE NCh-ISO 9000

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



## ¿QUE ES LA SERIE DE NORMAS NCh-ISO 9000?

La Serie de Normas NCh-ISO 9000 es una familia de herramientas técnicas que fija los requisitos para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo en una empresa. Comprende varios documentos que sirven como soporte en el proceso de implementación de la Norma NCh9001.Of2001 ISO 9001:2000.

## ¿A QUIEN ESTA DIRIGIDO?

A toda empresa u organización sin importar el tamaño, rubro, tipo de producto o servicio que entregue. De igual manera está orientada tanto a las organizaciones públicas como a las privadas.

## OBJETIVO

Establecer un sistema de gestión que asegure la calidad de los procesos de una empresa u organización según niveles internacionales, lo que implica integrar criterios de mejora continua.

## ¿POR QUE IMPLEMENTARLA?

Porque es un sistema muy flexible y adaptable a la realidad de cada empresa. También sirve para contar con un claro respaldo frente a clientes nacionales e internacionales, entregándoles una imagen confiable. Implica un mejoramiento continuo en los procesos, la actualización y el aprendizaje de nuevas técnicas y la participación eficaz de todo el personal.

Genera una mayor productividad y optimización de los recursos y un permanente control en cada etapa, proceso o sección.

## IMPLEMENTACION Y CERTIFICACION

El proceso de implementación de la norma es de aproximadamente un año y consta de dos etapas.

Etapa de Implementación: contempla el diagnóstico y una serie de acciones necesarias para que la empresa pueda cumplir con las exigencias establecidas en un sistema de gestión.

Etapa de Verificación: consiste en la evaluación de conformidad (certificación) y, cuando corresponda, en la emisión del certificado o documento que formaliza el cumplimiento de los requisitos establecidos en un sistema de gestión.

## INSTRUMENTOS DE FOMENTO

Como una forma de apoyar a las empresas en el proceso de implementación de un sistema de gestión, CORFO cuenta con el instrumento "Fomento a la Calidad", a través del cual realiza un aporte no reembolsable que cubre parte de los costos asociados a la implementación y a la verificación del sistema.

