

## Taller Identificación de Riesgos en los Planes de Cumplimiento de los Consumidores (INN no cuenta con Código SENCE)

### OBJETIVOS

Aplicar herramientas concretas para el proceso de gestión del riesgo en los Planes de Cumplimiento para la Protección de los Derechos de los Consumidores.

### DURACIÓN

El taller contempla una duración de 6 horas.

### DIRIGIDO A

El taller se encuentra dirigido a directivos, empresarios, abogados, oficiales de cumplimiento, profesionales del cumplimiento, estudiantes y profesionales involucrados con la gestión del cumplimiento, que deseen adquirir habilidades y destrezas para implantar y mantener Planes de Cumplimiento para la Ley de Protección de los Derechos de los Consumidores, según los requisitos y orientaciones del documento normativo INN/ET1-2019.

### MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INN Colección, [www.inncoleccion](http://www.inncoleccion.cl), quedará a su disposición hasta el 31 de diciembre 2020, el material trabajado en la actividad y la siguiente norma:

- INN/ET1:2019, Planes de cumplimiento para la protección de los derechos de los consumidores - Requisitos con orientación para su uso

### CONTENIDO

1. El proceso de gestión de los riesgos en materia de cumplimiento y específicamente para Planes de Cumplimiento según el documento normativo INN/ET1.
2. La Matriz de riesgos de cumplimiento y Plan de Tratamiento.
3. Ejercicio práctico

**Al finalizar este taller se otorgará un certificado de participación, para lo cual debe cumplir con un 100% de asistencia.**

### DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	16, 18 y 22 de junio 2020
Fecha Cierre Inscripción	9 de junio 2020
Horario	16:00 a 18:00 horas
Duración	6 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$95.000.- (exento de IVA)
Formato de Ejecución	Vía Zoom

## **MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO**

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago, antes de la fecha de cierre.

Nuestros valores son exentos de IVA.

### ***Las modalidades de pago para los cursos son:***

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del Banco Estado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia escaneada de la transferencia a [capacitacion@inn.cl](mailto:capacitacion@inn.cl), indicando nombre del participante, nombre y fecha del curso a realizar.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta Banco Estado.
- pago con tarjeta de crédito a través de [webpay.cl](http://webpay.cl) de Transbank. Para ello, se debe seguir las instrucciones de pago del documento "Webpay INN – UCAP", adjunto.

La factura emitida por cada curso, será enviada en formato pdf, al o los correos indicados en el formulario de inscripción. Si usted o su organización son receptores de factura electrónica, la factura se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.