

## Taller Planes de Calidad – Directrices Normativas (INN no cuenta con Código SENCE)

### OBJETIVOS

Por medio del presente Taller se pretende dar a conocer el sentido estratégico y la utilidad práctica del desarrollo del Plan de Calidad para establecer un alineamiento entre los Objetivos de un Proyecto, Producto y/o Servicio (Contrato) sobre los aspectos específicos de los requisitos de Calidad que establecerán las partes.

### DURACIÓN

El taller contempla una duración de 6 horas.

### DIRIGIDO A

El taller se encuentra dirigido a administradores de contratos públicos y Privados. Expertos en Sistemas Integrados Gestión – Profesionales – Dueños de empresas contratistas públicos MYPE.

### MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INNcoleccion, [www.inncoleccion.cl](http://www.inncoleccion.cl), quedará a su disposición hasta el 31 de diciembre 2020, el material trabajado en la actividad y la siguiente norma:

- NCh-ISO10005:2018, Sistemas de gestión de la calidad - Directrices para los planes de la calidad

### CONTENIDO

#### 1. Introducción.

- 1.1. Beneficios y Riesgos de implantar Planes de Calidad en las organizaciones.
- 1.2. Información básica (objeto y campo de aplicación, referencias normativas y términos y definiciones). Comparativo Versión 2005 versus 2019.

#### 2. Aplicabilidad.

- 2.1. Resumen en las distintas maneras en que pueden usarse los Planes de la Calidad a favor de un proyecto.

#### 3. Guía de Desarrollo

- 3.1. Etapas del Desarrollo de un plan de la calidad.

#### 4. Descripción de Contenidos

- 4.1. Cómo describir el contenido típico de un plan de la calidad.

#### 5. Descripción de Operación y Control

- 5.1. Describe la operación y control de un plan de la calidad.

#### 6. Anexos Ejemplares

- 6.1. El Anexo A Proporciona ejemplos de planes de la calidad simples.
- 6.2. El Anexo B Proporciona una representación esquemática de un enfoque a procesos aplicado a un plan de la calidad.
- 6.3. El Anexo C Proporciona una matriz de correlación entre los capítulos de este documento y aquellos de ISO 9001:2015.
- 6.4. El Anexo D Proporciona una matriz de correlación entre los capítulos de este documento y los principios de gestión de la calidad de la Norma ISO 9000:2015.

**Al finalizar este taller se otorgará un certificado de participación, para lo cual debe cumplir con un 100% de asistencia.**

## DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	17, 19 y 21 de agosto 2020
Fecha Cierre Inscripción	10 de agosto 2020
Horario	16:00 a 18:00 horas
Duración	6 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$95.000.- (exento de IVA)
Formato de Ejecución	Vía Zoom

## MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago, antes de la fecha de cierre.

Nuestros valores son exentos de IVA.

### ***Las modalidades de pago para los cursos son:***

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del Banco Estado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia escaneada de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha del curso a realizar.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta Banco Estado.
- pago con tarjeta de crédito a través de webpay.cl de Transbank. Para ello, se debe seguir las instrucciones de pago del documento “Webpay INN – UCAP”, adjunto.

La factura emitida por cada curso, será enviada en formato pdf, al o los correos indicados en el formulario de inscripción. Si usted o su organización son receptores de factura electrónica, la factura se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.