



Normalización  
Española

# Panorama Europeo en materia de información sobre sostenibilidad

Javier GARCIA  
Director General

Seminario internacional: Avances en materia de Sostenibilidad

04 diciembre 2024

## ***1. Institucional***

# ¿Qué es UNE?

Asociación Española de Normalización



La normalización impulsa espacios de diálogo y colaboración neutrales e inspiradores, en los que compartir conocimiento para crear normas que sirven a los intereses de la sociedad y responden a los grandes desafíos de las empresas.

## Propósito de UNE

Contribuimos al progreso compartido de la sociedad y a la construcción de un mundo más seguro, sostenible y competitivo desarrollando estándares.





Pertenecen a esta gran red las principales asociaciones industriales, grandes empresas y pymes, contando también con representación de Administraciones Públicas.

Tipo de Miembro	Total	%
Asociaciones	205	38%
AAPP	13	2%
Universidades	17	3%
Empresas	233	43%
Colegios profesionales	19	3%
Otros	59	11%
<b>TOTAL</b>	<b>546</b>	<b>100%</b>

*Datos acumulados de 2023*

## UNE de un vistazo\*

La normalización es la base del **80%**  
del comercio internacional

Contribuye a incrementar un **13%** la  
productividad anual de las empresas españolas

Supone el **1%** del PIB para la economía  
española



Normas UNE  
**37.205**



Normas europeas  
adoptadas  
**30.604**



Órganos técnicos  
de normalización  
**961**



Miembros  
**546**



Normas UNE  
citadas en  
legislación nacional  
**10.671**



Responsabilidades  
internacionales  
**153**



Convenios armonización  
normativa con *Latam*  
**14**



Proyectos de cooperación  
internacional activos  
**13**



Convenios vigentes  
con AA.PP.  
**15**



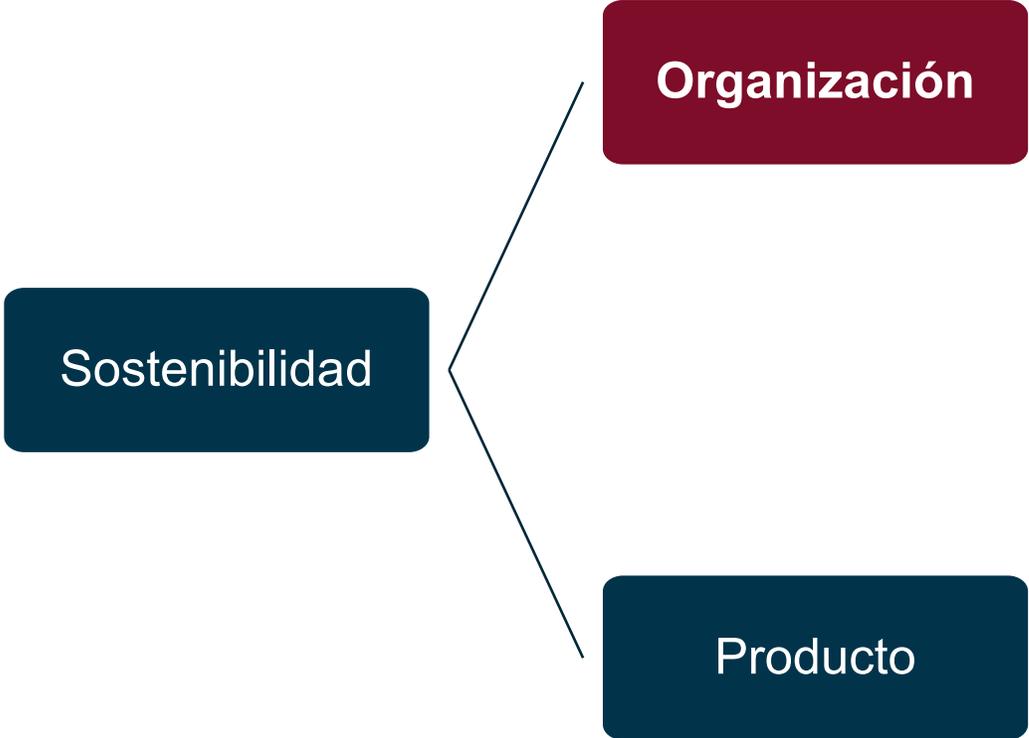
Proyectos de  
I+D+i activos  
**48**

## 2. Marco europeo - CSRD





## **3. Normas facilitadoras de la sostenibilidad**



UNE-EN ISO 14001 **Sistema de gestión ambiental**

Serie ISO 14002 **Particularización de ISO 14001** en  
temáticas específicas

Parte 1 **Generalidades**

Parte 2 **Agua**

Parte 3 **Clima**

Parte 4 **Recursos y Residuos**

UNE-EN ISO 14006 **Ecodiseño**

UNE-EN ISO 14040, UNE-EN ISO 14044 **ACV**

ESPECIFICACION UNE 0076 Guía de apoyo para la elaboración de  
memorias **DNSH**



### Mitigación

**GEI Organizaciones** (UNE-EN ISO 14064-1)

**Net Zero** (UNE-ISO IWA 42)

**Neutralidad** de carbono (ISO 14068)

Sector **transporte** (ISO 14083)

14067 HC Producto (UNE-EN ISO)

### Adaptación

**Marco** general para la adaptación al cambio climático (UNE-EN ISO 14090)

Evaluación de la **vulnerabilidad, impactos y riesgo** (UNE-EN ISO 14091)

Requisitos y orientación para los **planes de adaptación** (UNE-ISO/TS 14092)





**Principios, terminología e implementación**  
(ISO 59004)

**Modelos de negocio y redes de valor circulares**  
(ISO 59010)

**Medición y evaluación de la circularidad**  
(ISO 59020)

**Diseño circular**  
(EN 45560)



**Consideración estratégica y operacional** para la organización  
(ISO/DIS 17298)

Diseño y ejecución de **proyectos con ganancia neta en Biodiversidad**  
(ISO/DIS 17620)

**Contabilidad del capital natural** para organizaciones  
(ISO/DIS 14054)

## ASPECTOS TRANSVERSALES

Responsabilidad social (UNE-EN ISO 26000)

ACV Social (ISO/FDIS 14075)

## GÉNERO E INCLUSIÓN

Gestión de la **diversidad y la inclusión** (ISO 30415)

Implementación de la **igualdad de género** (ISO 53800)

Diseño y entrega de un **servicio inclusivo** (UNE-ISO 22458)



## ACCESIBILIDAD

**Diseño accesible** de productos, bienes y servicios (UNE-EN 1716)

Accesibilidad para **productos y servicios TIC** (UNE-EN 301549)

Accesibilidad del **entorno construido** (UNE-EN 17210)

**Lectura fácil** (UNE 153101 EX. UNE 153102 EX)

## INFANCIA

Responsabilidad social e **infancia** (UNE 165002)



## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Gestión de la **seguridad y salud en el trabajo**  
(ISO 45001)

**Salud mental** en el trabajo  
(ISO 45003)

Trabajo seguro en **pandemia COVID-19**  
(ISO/PAS 45005)

Prevención y gestión de **enfermedades infecciosas**  
(ISO 45006)



## COMPLIANCE

Sistemas de **gestión del compliance** (UNE-ISO 37301)

Sistemas de gestión **antisoborno** (UNE-ISO 37001)

**Denuncia** de irregularidades (UNE-ISO 37002)

Compliance **penal** (UNE 19601)

Compliance **tributario** (UNE 19602)

Compliance en materia de **libre competencia** (UNE 19603)

Compliance **socio laboral** (UNE 19604)



## RESILIENCIA, GESTIÓN DEL RIESGO Y CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Gestión del riesgo (UNE-ISO 31000)

Técnicas de **apreciación del riesgo** (UNE-EN 31010)

Gestión de **riesgos emergentes** (ISO/TS 31050)

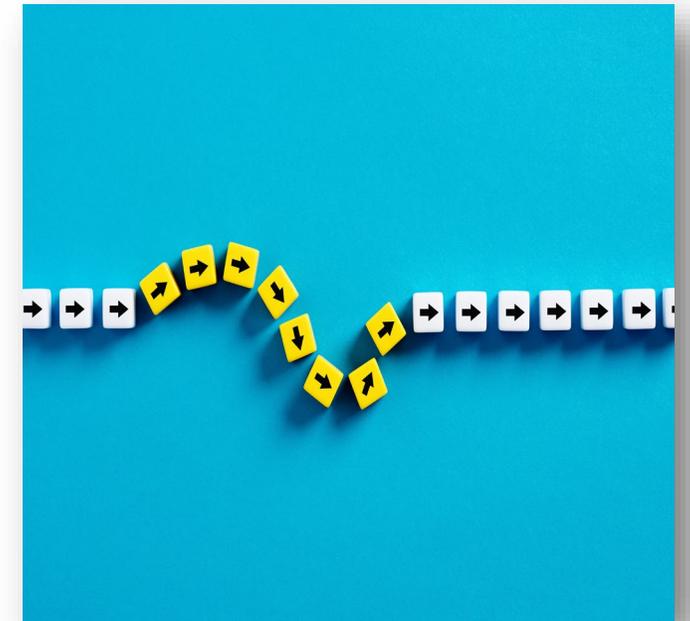
Gestión de la **continuidad del negocio** (UNE-EN ISO 22301)

Estrategia de **continuidad del negocio** (UNE-ISO/TS 22331)

**Análisis de impacto** sobre el negocio (UNE-ISO/TS 22317)

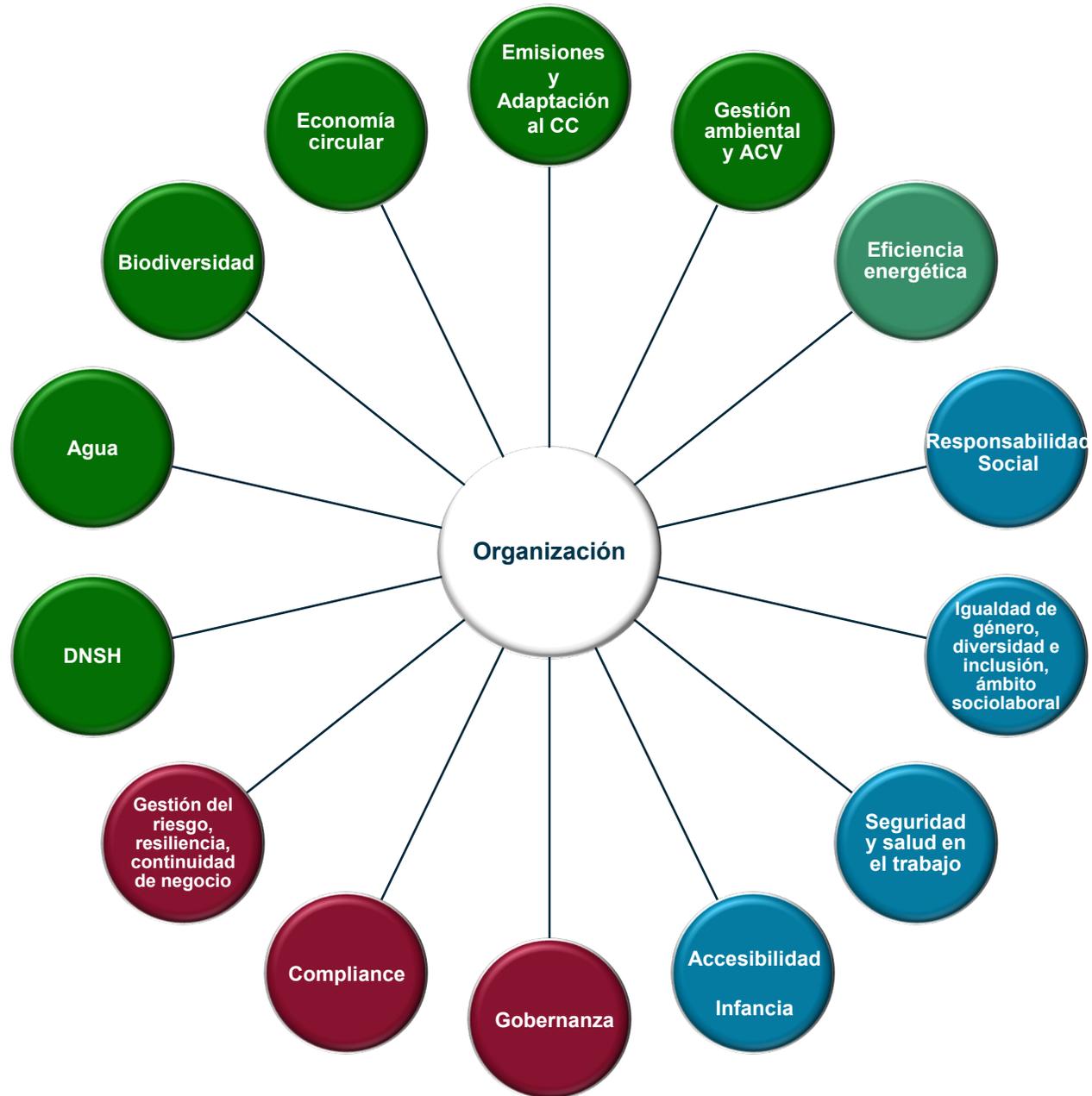
Principios de la **resiliencia organizacional** (UNE-ISO 22316)

Política y estrategia de **gobernanza para la resiliencia** (ISO/DIS 22336)



## 4. ¿Cómo las normas facilitan la elaboración del informe de sostenibilidad?

**Normas  
y  
CSRD**



**Políticas y  
estrategias de  
la organización**



**ENLACE DE  
LIBRE ACCESO**

## 1. Mención al uso de normas en las reglas europeas de reporte

AR 2. La empresa podrá divulgar si se basa en alguna norma europea aprobada por el sistema europeo de normalización (normas ISO/IEC o CEN/CENELEC), así como en qué medida los datos y procesos utilizados a efectos de la divulgación de información sobre sostenibilidad han sido verificados por un proveedor de verificación externo y se han considerado conformes a la norma ISO/IEC o CEN/CENELEC correspondiente.



Diario Oficial  
de la Unión Europea

ES  
Serie L

2023/2772

22.12.2023

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2023/2772 DE LA COMISIÓN  
de 31 de julio de 2023

por el que se completa la Directiva 2013/34/UE del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a las normas de presentación de información sobre sostenibilidad

(Texto pertinente a efectos del EEE)

ESRS 2 “General Disclosures”,

## 2. Alineamiento con marco regulatorio europeo



3. Aprovechamiento del esfuerzo realizado por las organizaciones

4. **Cobertura** de sostenibilidad sólida y extensa

5. Información **cuantitativa y cualitativa**  
**Diligencia debida**

6. **Confianza**

- Reglamento (UE) 1025/2012

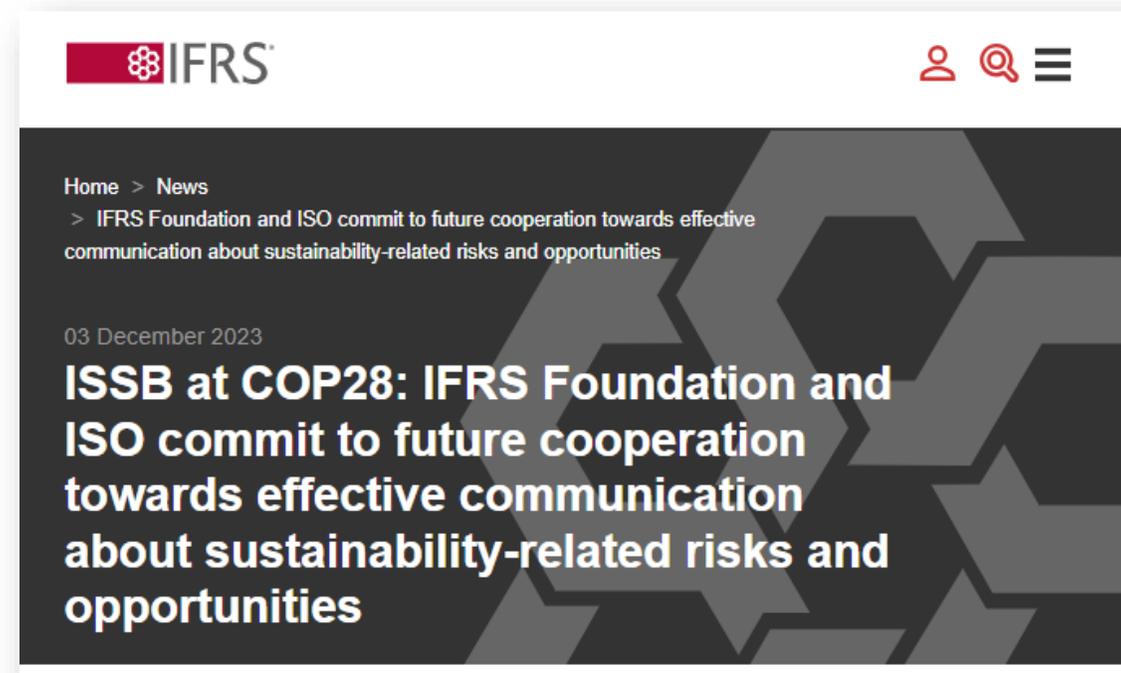
- Ley 21/1992 y Real Decreto 2200/1995

Aspecto de sostenibilidad (Regla europea de reporte correspondiente)	Ejemplos de temas cubiertos por normas
Clima (ESRS E1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emisiones netas cero</li> <li>• Huella de carbono de producto y de organización</li> <li>• Adaptación al cambio climático</li> </ul>
Contaminación (ESRS E2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos de referencia europeos para la determinación de contaminantes en el aire</li> </ul>
Agua (ESRS E3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huella del agua</li> <li>• Eficiencia en el uso del agua</li> </ul>
Biodiversidad (ESRS E4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consideración estratégica de la biodiversidad por las organizaciones (en desarrollo)</li> </ul>
Economía circular y recursos (ESRS E5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de la economía circular y Medición de la circularidad (en desarrollo)</li> <li>• Métodos para evaluar la facilidad de reutilización, reparación o reciclado de productos.</li> <li>• Gestión de la energía</li> </ul>
Personal propio (ESRS S1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo</li> <li>• Diversidad e inclusión en la gestión de los recursos humanos</li> <li>• Implementación de la igualdad de género (en desarrollo)</li> </ul>
Trabajadores en la cadena de valor (ESRS S2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad social corporativa</li> </ul>
Comunidades afectadas (ESRS S3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compras y contratación sostenibles</li> </ul>
Consumidores y usuarios finales (ESRS S4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño accesible</li> <li>• Servicio inclusivo</li> </ul>
Gobierno (ESRS G1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobernanza</li> <li>• Gestión del <i>Compliance</i>. General y en temas específicos: penal, tributario, socio-laboral...</li> <li>• Antisoborno y Denuncia de irregularidades</li> </ul>

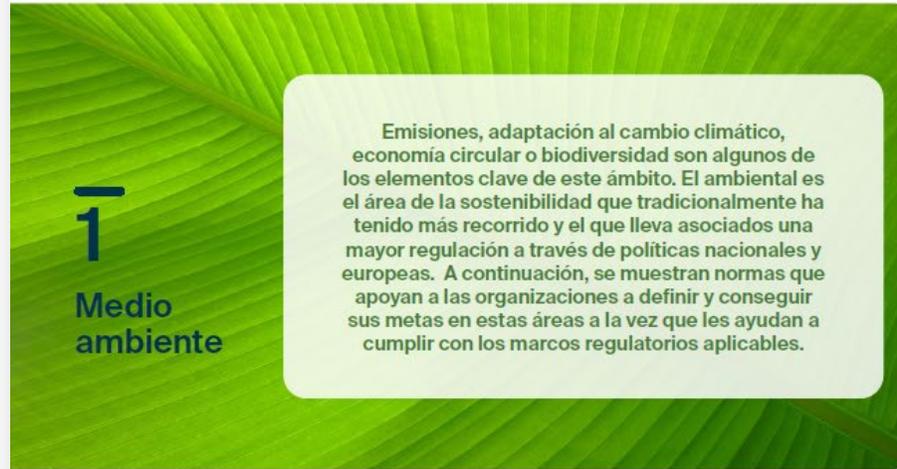
### 7. Facilita la actividad de **auditores/verificadores**



### 8. **Reconocimiento** en el marco de reporte internacional



## Normas en el entorno ESG



# 1

Medio ambiente

Emisiones, adaptación al cambio climático, economía circular o biodiversidad son algunos de los elementos clave de este ámbito. El ambiental es el área de la sostenibilidad que tradicionalmente ha tenido más recorrido y el que lleva asociados una mayor regulación a través de políticas nacionales y europeas. A continuación, se muestran normas que apoyan a las organizaciones a definir y conseguir sus metas en estas áreas a la vez que les ayudan a cumplir con los marcos regulatorios aplicables.



### Aplicación transversal

- Gestión ambiental. UNE-EN ISO 14001
- Implantación de ecodiseño. UNE-EN ISO 14006
- Evaluación de la debida diligencia ambiental. UNE-EN ISO 14015
- Determinación de costes y beneficios ambientales UNE-EN ISO 14007
- Valoración monetaria de los impactos y aspectos ambientales. UNE-EN ISO 14008
- Análisis de ciclo de vida. UNE-EN ISO 14040, UNE-EN ISO 14044
- Autoevaluación del principio DNSH. ESPECIFICACION UNE 0076



### ESRS E1 Climate change

### Emisiones

- Emisiones a nivel organización (inventario). UNE-EN ISO 14064-1
- Cero emisiones netas, directrices. UNE-ISO IWA 42
- Proyectos de reducción de emisiones. UNE-EN ISO 14064-2
- Huella de carbono de producto. UNE-EN ISO 14067
- Emisiones cadenas de transporte. UNE-ISO 14083
- Neutralidad en carbono. ISO 14068
- Emisiones en industrias de alto consumo energético. Familia UNE-EN 19694



### ESRS E1 Climate change

### Adaptación al cambio climático

- Marco de adaptación UNE-EN ISO 14090
- Evaluación de la vulnerabilidad, impactos y riesgo UNE-EN ISO 14091
- Elaboración de planes de adaptación UNE-ISO/TS 14092



### ESRS E5 Circular economy

### Economía circular

- Principios, terminología e implementación. ISO 59004 (*norma en desarrollo*)
- Modelos de negocio y redes de valor circulares. ISO 59010 (*norma en desarrollo*)
- Medición y evaluación de la circularidad. ISO 59020 (*norma en desarrollo*)
- Diseño circular de productos. EN 45560



### ESRS E1 Climate change

### Eficiencia energética

- Sistema de gestión de la energía UNE-EN ISO 50001
- Auditorías energéticas. Serie UNE-EN 16247



### ESRS E3 Water and marine resources

### Uso del agua

- Huella del agua. UNE-EN ISO 14046
- Gestión del agua. EN ISO 14002-2. ISO 46001
- Uso de agua residual en proyectos de riego. Serie UNE-ISO 16075
- Uso de agua de lluvia y aguas grises. Serie UNE-EN 16941



### ESRS E4 Biodiversity and ecosystems

### Biodiversidad

- Consideración estratégica y operacional de la biodiversidad. ISO 17298 (*norma en desarrollo*)
- Diseño y ejecución de proyectos con ganancia neta en biodiversidad. ISO 17620 (*norma en desarrollo*)
- Contabilidad del capital natural. ISO 14054 (*norma en desarrollo*)

## Normas en el entorno ESG



**2**  
**Social**

Las normas recogidas a continuación ayudan a las organizaciones a equilibrar los objetivos comerciales con los intereses sociales, incrementando el compromiso social de sus políticas y programas. Proporcionan directrices para mejorar las oportunidades y la gestión de los colectivos y comunidades desfavorecidas, tanto en su cadena de valor como en su propio entorno laboral, a la vez que les ayuda tener en cuentas estas necesidades a la hora de diseñar su actividad, sus productos y sus servicios.



### Aplicación transversal

- Responsabilidad social. UNE-EN ISO 26000 (también aplica a los ámbitos Medio ambiente y Buen gobierno)
- Compras sostenibles. UNE-ISO 20400 (también aplica a los ámbitos Medio ambiente y Buen gobierno)
- Análisis de ciclo de vida social ISO 14075 (norma en desarrollo)



**ESRS S1 Own workforce  
ESRS S2 Workers in  
the value chain**

### Igualdad de género, diversidad e inclusión, ámbito sociolaboral

- Gestión de la diversidad y la inclusión. ISO 30415
- Compliance sociolaboral. UNE 19604
- Implementación de la igualdad de género y empoderamiento de la mujer. ISO 53800 (norma en desarrollo)
- Diseño y entrega de un servicio inclusivo. UNE-ISO 22458



**ESRS S3 Affected communities  
ESRS S2 Workers in  
the value chain**

### Infancia

- Responsabilidad social e Infancia. UNE 165002



**ESRS S1 Own workforce**

### Seguridad y salud en el trabajo

- Gestión de la seguridad y salud en el trabajo. ISO 45001
- Salud mental en el trabajo. ISO 45003
- Trabajo seguro en pandemia COVID-19. ISO/PAS 45005
- Prevención y gestión de enfermedades infecciosas. ISO 45006 (norma en desarrollo)



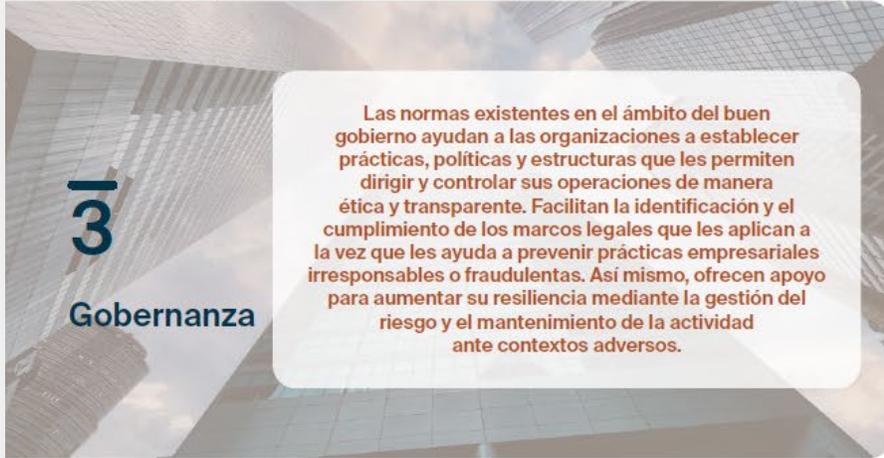
**ESRS S4 Consumers  
and endusers**

### Accesibilidad

- Diseño accesible de productos, bienes y servicios. UNE-EN 17161
- Accesibilidad para productos y servicios TIC. UNE-EN 301549
- Accesibilidad del entorno construido. UNE-EN 17210
- Lectura fácil. UNE 153101 EX. UNE 153102 EX

## Normas en el entorno ESG

Informe UNE



### 3 Gobernanza

Las normas existentes en el ámbito del buen gobierno ayudan a las organizaciones a establecer prácticas, políticas y estructuras que les permiten dirigir y controlar sus operaciones de manera ética y transparente. Facilitan la identificación y el cumplimiento de los marcos legales que les aplican a la vez que les ayuda a prevenir prácticas empresariales irresponsables o fraudulentas. Así mismo, ofrecen apoyo para aumentar su resiliencia mediante la gestión del riesgo y el mantenimiento de la actividad ante contextos adversos.



#### Aplicación transversal

- Gestión de los ODS en la organización. ISO 53001 (norma en desarrollo) (también aplica a los ámbitos Medio ambiente y Social)

Apoyo de las normas para el reporte ESG



**ESRS G1 Business conduct**

#### Gobernanza

- Principios y aspectos clave. UNE-ISO 37000
- Desarrollo de indicadores. ISO 37005 (norma en desarrollo)
- Modelo de madurez. ISO 37004



**ESRS G1 Business conduct**

#### Compliance

- Sistema de gestión UNE-ISO 37301
- Antisoborno UNE-ISO 37001
- Control del fraude ISO 37003 (norma en desarrollo)
- Denuncia de irregularidades UNE-ISO 37002
- Compliance penal UNE 19601
- Compliance tributario UNE 19602
- Compliance en materia de libre competencia UNE 19603\*
- Compliance sociolaboral. UNE 19604
- Investigaciones internas ISO/TS 37008



**ESRS G1 Business conduct**

#### Gestión del riesgo, resiliencia, continuidad de negocio

- Gestión del riesgo. UNE-ISO 31000
- Técnicas de apreciación del riesgo. UNE-EN 31010
- Gestión de riesgos emergentes. ISO/TS 31050
- Gestión de la continuidad del negocio. UNE-EN ISO 22301
- Estrategia de continuidad del negocio. UNE-ISO/TS 22331
- Análisis de impacto sobre el negocio. UNE-ISO/TS 22317
- Aspectos humanos de la continuidad del negocio. UNE-ISO/TC 22330
- Principios de la resiliencia organizacional. UNE-ISO 22316
- Política y estrategia de gobernanza. ISO 22336 (norma en desarrollo)



## IWA 48 Principios para implementar un marco ESG

## 4. Conclusiones

**Las normas UNE, EN, ISO e IEC facilitan a las organizaciones su progreso en los objetivos ESG a la vez que les permite mejorar la solidez de su reporte**



**Incluir en el reporte ESG el uso de normas facilita a las organizaciones evidenciar sus actuaciones a la vez que proporciona a sus inversores y partes interesadas información de sostenibilidad con una base sólida y reconocida**

**UNE**

Normalización  
Española

**¡Gracias por su atención!**