

## Auditorías internas para NCh-ISO9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad (INN no cuenta con Código SENCE)

### OBJETIVO

- Propiciar el conocimiento y utilización de las técnicas, herramientas y métodos para la programación, planificación, ejecución, información de los resultados y seguimiento de las auditorías.
- Permitir reconocer al proceso de auditorías del Sistema de Gestión de la Calidad como herramienta fundamental para generar información que permite tomar decisiones y retroalimentación al Sistema de Gestión de la Calidad.
- Conocer y aplicar una estrategia para la auditoría de los requisitos de NCh-ISO 9001:2015

### DURACIÓN

El curso contempla 2 días en los que se reconocen 16 horas de trabajo teórico y práctico, además de la evaluación final.

### PREREQUISITOS

Formación encarreras técnicas, profesionales o universitarias.  
Conocimientos de la norma NCh-ISO 9001:2015.

### DIRIGIDO A

El curso se encuentra dirigido a profesionales y técnicos vinculados a la implementación, mantenimiento, realización de auditorías y mejora del SGC basado en la norma NCh-ISO 9001:2015, en su organización.

### MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INN Colección, [www.inncoleccion](http://www.inncoleccion), quedará a su disposición hasta el 01 de octubre 2021, el material trabajado en la actividad y las siguientes normas:

- NCh-ISO 9000:2015, Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario
- NCh-ISO 9001:2015, Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos
- NCh-ISO/TS9002:2017, Sistemas de gestión de la calidad - Directrices para la aplicación de la norma ISO 9001:2015
- NCh-ISO 19011:2018, Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión

### CONTENIDO

#### 1. NCh-ISO 9000:2015 Fundamentos y Vocabulario.

Introducción y conceptos fundamentales. Calidad. Partes Interesadas. Contexto de la organización. Enfoque hacia el pensamiento basado en el riesgo.

#### 2. NCh-ISO 9001:2015. Estudio de los requisitos

- Objeto y campo de aplicación.
- La organización y su contexto.
- Liderazgo.
- Planificación. Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades.
- Soporte. Conocimiento en la organización.
- Operación.
- Evaluación del desempeño. Auditoría interna. Revisión por la Dirección.
- Mejora. No conformidad y acción correctiva.

### 3. Auditorías de la Calidad

- NCh-ISO19011:2018 Directrices para la auditoría de sistemas de gestión.
- Conceptos relacionados con el proceso de auditorías.
- Principios de las auditorías.
- El pensamiento basado en el riesgo en la Auditoría de Sistemas de Gestión.
- Gestión del Programa de Auditorías.
- Métodos de auditoría. Auditoría Virtual.
- Inicio de la auditoría Contacto inicial y determinación de la factibilidad de la auditoría.
- Planificación de la auditoría. Revisión documental. Plan de la Auditoría. Documentos de trabajo. Ejemplos.
- Ejecución de la auditoría. Recolección de evidencias de auditoría. Selección de muestras.
- Generación de hallazgos de auditoría. Conclusiones de la auditoría. Redacción de los hallazgos y conclusiones.
- Documento del APG ISO-IAF sobre la documentación de No Conformidades
- Elaboración y distribución del Informe de la Auditoría.
- Actividades de seguimiento de la auditoría. Cierre de no conformidades
- Estrategias para auditar los requisitos de la norma NCh-ISO 9001:2015.

### 4. Evaluación final.

#### DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	29 de marzo al 1 de abril 2021
Fecha Cierre Inscripción	22 de marzo 2021
Horario	14:00 a 18:00 horas
Duración	16 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$315.000.- (exento de IVA)
Formato de Ejecución	Vía Zoom

#### MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso, antes de la fecha de cierre.

Nuestros valores son exentos de IVA.

#### **Las modalidades de pago son:**

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de webpay.cl de Transbank. Para ello, se debe seguir las instrucciones de pago del documento “WebpayINN – UCAP”, adjunto.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.