

NCh-ISO 9001:2015 Gestión de la Calidad. Análisis de los requisitos e implementación

(INN no cuenta con Código SENCE)

OBJETIVO

- Conocer el trabajo de la Organización Internacional para la Normalización (ISO)
- Brindar a los participantes los conocimientos acerca de la versión 2015 de las normas NCh-ISO 9000 e NCh-ISO 9001.
- Conocer y comprender las modificaciones y ajustes en las definiciones asociadas al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
- Conocer y aplicar los requisitos de la norma NCh-ISO 9001:2015.
- Comprender la importancia del enfoque del pensamiento basado en los riesgos en el SGC.
- Conocer las estrategias y herramientas para la implementación de NCh-ISO 9001:2015 en organizaciones con SGC implementados en la actualidad, y en organizaciones que inicien su implementación.

DURACIÓN

El curso contempla 16 horas de trabajo teórico y práctico, además de la evaluación final.

DIRIGIDO A

El curso se encuentra dirigido a profesionales y técnicos vinculados a la implementación, mantenimiento y mejora del SGC basado en la norma NCh-ISO 9001, en sus organizaciones u otras organizaciones.

MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INN Colección, www.inncoleccion.cl y con una vigencia de 6 meses, a contar de la fecha de término de la actividad, quedará a su disposición, el material trabajado en la actividad y las siguientes normas:

- NCh-ISO 9000:2015, Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario
- NCh-ISO 9001:2015, Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos

- NCh-ISO 9002:2016, Sistemas de gestión de la calidad - Directrices para la aplicación de la norma ISO 9001:2015
- NCh-ISO 19011:2018, Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión

CONTENIDO

1. Organización Internacional para la Normalización

1.1 ISO. Organización Internacional para la Normalización. Estructura de trabajo. Los Comités Técnicos (TC). TC 176.

1.2 Directivas ISO/IEC. Anexo SL a las Directivas ISO/IEC Estructura de alto nivel para las normas ISO de Sistemas de Gestión. Directrices para la transición a NCh-ISO 9001:2015

2. NCh-ISO 9000:2015 Fundamentos y Vocabulario.

2.1 Estructura de la norma NCh-ISO 9000:2015.

2.2 Introducción y conceptos fundamentales. Calidad. Partes Interesadas. Contexto de la organización. Enfoque hacia el pensamiento basado en el riesgo.

2.3 Principios de la Gestión de la Calidad.

3. NCh-ISO 9001:2015. Estudio de los requisitos

3.1 Introducción. Estructura de la norma.

3.2 Objeto y campo de aplicación. Referencias normativas. Términos y definiciones.

3.3 La organización y su contexto. Entendiendo la organización y su contexto. Importancia del contexto de la organización. Ejemplos de estrategias para su estudio. Estudio de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Alcance del SGC. El Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos y su aplicación.

- 3.4 Liderazgo. De las Responsabilidades de la Dirección a Liderazgo. Visión estratégica de la organización.
- 3.5 Planificación. Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades. Gestión de riesgos y acciones preventivas. Objetivos de la calidad. Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- 3.6 Soporte. Recursos. Personas. Infraestructura. Ambiente para la operación de los procesos. Conocimiento en la organización. Competencia. Comunicación. Información documentada.
- 3.7 Operación. Planificación y control operacional. Requisitos para los productos y servicios. Diseño y desarrollo. Control de los procesos, productos y servicios proporcionados externamente. Control de los resultados no conformes.
- 3.8 Evaluación del desempeño. Seguimiento, medición, análisis y evaluación; satisfacción del cliente. Análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión por la dirección.
- 3.9 Mejora. No conformidad y acción correctiva. Mejora continua.

4. Evaluación final.

Para aprobar este curso, los requisitos mínimos son 75% de asistencia y 4,0 de calificación, en escala de 1,0 a 7,0.-

DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	5, 6, 7 y 8 de abril 2022
Fecha Cierre Inscripción	29 de marzo 2022
Horario	09:00 a 13:00 horas
Duración	16 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$330.000.- (exento de IVA)
Formato de Ejecución	Virtual - Vía Zoom

MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso, antes de la fecha de cierre.

Nuestros valores son exentos de IVA.

Las modalidades de pago son:

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de webpay.cl de Transbank. Para ello, se debe seguir las instrucciones de pago del documento "WebpayINN – UCAP", adjunto.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.