

## Taller Aspectos Claves en la Evaluación de Riesgos para Sistemas de Gestión de la Calidad

(INN no cuenta con Código SENCE)

### OBJETIVOS

- Conocer y comprender los aspectos relacionados al pensamiento basado en el riesgo para el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
- Conocer y comprender la relación entre el estudio del contexto y las partes interesadas de la organización y el pensamiento basado en el riesgo.
- Conocer y comprender los conceptos relacionados con la gestión de riesgos.
- Conocer, comprender y aplicar técnicas básicas para la gestión del riesgo y la implementación de controles en la organización.

### DURACIÓN

El taller contempla una duración de 6 horas.

### DIRIGIDO A

Profesionales de las organizaciones, que se desempeñan en los procesos de implementación, mantenimiento y mejora o a cargo de sistemas de gestión.

### PREREQUISITOS

Tener conocimientos de los requisitos establecidos en NCh-ISO 9001:2015

### MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INN Colección, [www.inncoleccion.cl](http://www.inncoleccion.cl) y con una vigencia de 6 meses, a contar de la fecha de término de la actividad, quedará a su disposición, el material trabajado en la actividad y las siguientes normas:

- NCh-ISO31000:2018, Gestión del riesgo - Directrices
- NCh-ISO 9001:2015, Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos

### CONTENIDO

1. **El pensamiento basado en el riesgo para el SGC**
  - 1.1 El riesgo y las normas de la familia NCh-ISO 9001
  - 1.2 Importancia de la adecuada aplicación del pensamiento basado en el riesgo
  - 1.3 Riesgos y oportunidades
  - 1.4 Contexto y Partes Interesadas
  - 1.5 Requisitos en NCh-ISO 9001:2015
2. **Gestión de riesgos y conceptos relacionados**
  - 2.1 Principales conceptos relativos a riesgos: Riesgo, Evento, Probabilidad, Consecuencia, Controles, Gestión del Riesgo, Tratamiento del riesgo, Criterios de riesgo.
3. **Gestión del riesgo**
  - 3.1 Tipos de riesgos en las organizaciones. Riesgos financieros, sociales, estratégicos, ambientales, tecnológicos, de imagen, otros.
  - 3.2 Identificación de riesgos y aplicación de la tipología de riesgos.
  - 3.3 Análisis del riesgo
  - 3.4 Evaluación del riesgo
  - 3.5 Tratamiento del riesgo
  - 3.6 Estrategias para la gestión de riesgos, metodología, Implementación de Controles

**Al finalizar este taller se otorgará un certificado de participación, para lo cual debe cumplir con un 100% de asistencia.**

## DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	26 y 28 de abril 2022
Fecha Cierre Inscripción	19 de abril 2022
Horario	10:00 a 13:00 horas
Duración	6 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$99.000.- (exento de IVA)
Formato de Ejecución	Virtual - Vía Zoom

## MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan)

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso, antes de la fecha de realización de la actividad.

Nuestros valores son exentos de IVA.

### ***Las modalidades de pago son:***

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de webpay.cl de Transbank. Para ello, se debe seguir las instrucciones de pago del documento "WebpayINN – UCAP", adjunto.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.