

## Taller Comprensión de la Organización y su Contexto. Estudio del contexto y las partes interesadas para sistemas de gestión

(INN no cuenta con Código SENCE)

### OBJETIVOS

- Comprender la relevancia del análisis y comprensión del contexto organizacional para una adecuada planificación del SGC.
- Interrelacionar los requisitos de las normas de Sistemas de Gestión, basados en el análisis de contexto.
- Identificar las partes interesadas de la organización y la definición de estrategias para relacionarse con las mismas
- Manejar de forma práctica diferentes herramientas para el análisis de contexto organizacional, incluyendo el estudio de artes interesadas.

### DURACIÓN

El taller contempla una duración de 6 horas.

### DIRIGIDO A

El taller se encuentra dirigido al personal de las organizaciones que desarrollan actividades de implementación, mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión.

### PRERREQUISITOS:

Conocimientos de normas técnicas de sistemas de gestión, en su versión vigente.

### MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INN Colección, [www.inncoleccion.cl](http://www.inncoleccion.cl) y con una vigencia de 6 meses, a contar de la fecha de término de la actividad, quedará a su disposición, el material trabajado en la actividad y las siguientes normas:

- NCh-ISO 9001:2015, Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos
- NCh-ISO/TS9002:2017, Sistemas de gestión de la calidad - Directrices para la aplicación de la norma ISO 9001:2015

### CONTENIDO

- 1. La Estructura de Alto Nivel para las normas ISO de Sistemas de Gestión.**
  - 1.1. Conceptos relacionados
  - 1.2. Estudio y análisis del requisito 4.1 Comprensión de la organización y su contexto.
  - 1.3. Contexto, partes interesadas, partes interesadas pertinentes, alcance del sistema de gestión.
- 2. Estrategias y herramientas para el estudio y determinación del contexto**
  - 2.1. Fuentes de información para la comprensión del Contexto de la organización
  - 2.2. PESTLE, FODA, FODA Estratégico, PEST, Estudio de Escenarios, Listas de Verificación. Ejercicio. Determinación del contexto.
  - 2.3. Gestión de Partes Interesadas. Matriz Poder –relación, Matriz de Mendelow.
  - 2.4. Definiendo estrategias para gestionar las partes interesadas, relaciones con las partes interesadas. Ejercicio Identificación de las partes interesadas pertinentes, definición de estrategias para su gestión.

**Al finalizar este taller se otorgará un certificado de participación, para lo cual debe cumplir con un 100% de asistencia.**

## DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	13 y 15 de septiembre 2022
Fecha Cierre Inscripción	6 de septiembre 2022
Horario	10:00 a 13:00 horas
Duración	6 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$99.000.- (exento de IVA)
Formato de Ejecución	Virtual - Vía Zoom

## MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso, antes de la fecha de cierre.

Nuestros valores son exentos de IVA.

### ***Las modalidades de pago son:***

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de webpay.cl de Transbank. Para ello, se debe seguir las instrucciones de pago del documento "WebpayINN – UCAP", adjunto.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.