

## Taller Sistema de Gestión para Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) (INN no cuenta con Código SENCE)

### OBJETIVO

- Conocer los requisitos del sistema de gestión de la calidad en los Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC)
- Propiciar el análisis de procesos y el desarrollo e implementación de la norma NCh2728:2015 en los Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC).

### DURACIÓN

El taller contempla una duración de 6 horas.

### DIRIGIDO A

Profesionales y administrativos que desarrollan labores en los organismos técnicos de capacitación (OTEC) del país, así como relatores, consultores y personal de servicios públicos relacionados.

### MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INN Colección, [www.inncoleccion.cl](http://www.inncoleccion.cl) y con una vigencia de 6 meses, a contar de la fecha de término de la actividad, quedará a su disposición, el material trabajado en la actividad y la siguiente norma:

- NCh2728:2015, Organismos técnicos de capacitación - Requisitos

### CONTENIDO

1. Sistema de gestión de la calidad para los OTEC
  - 1.1 Principales modificaciones en la norma NCh2728:2015.
  - 1.2 Requisitos de la documentación según la norma NCh2728:2015
2. Responsabilidad de la dirección
  - 2.1 Política de la Calidad
  - 2.2 Planificación. Objetivos. Seguimiento de los objetivos.

2.3 Responsabilidad, autoridad y comunicación. Representante de la Calidad. Revisión por la Dirección

3. Gestión de los recursos
  - 3.1 Provisión de recursos. Recursos humanos
  - 3.2 Infraestructura y Ambiente de trabajo
  - 3.3 Recursos financieros
4. Realización del servicio de capacitación
  - 4.1 Planificación de la realización del servicio de capacitación
  - 4.2 Procesos relacionados con el usuario y participante
  - 4.3 Diseño y desarrollo del servicio de capacitación
  - 4.4 Compras
  - 4.5 Prestación del servicio
  - 4.6 Control de los equipos de seguimiento y medición
5. Medición, análisis y mejoramiento
  - 5.1 Seguimiento y medición. Auditorías.
  - 5.2 Control del servicio no conforme
  - 5.3 Mejora.

**Al finalizar este taller se otorgará un certificado de participación, para lo cual debe cumplir con un 100% de asistencia.**

## DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	8 y 10 de febrero 2022
Fecha Cierre Inscripción	2 de febrero 2022
Horario	10:00 a 13:00 horas
Duración	6 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$99.000.- (exento de IVA)
Formato de Ejecución	Virtual - Vía Zoom

## MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan)

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso, antes de la fecha de realización de la actividad.

Nuestros valores son exentos de IVA.

### ***Las modalidades de pago son:***

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de webpay.cl de Transbank. Para ello, se debe seguir las instrucciones de pago del documento "WebpayINN – UCAP", adjunto.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.