

## Taller Sistemas de Gestión de la Calidad

(INN no cuenta con Código SENCE)

### OBJETIVOS

- Conocer las definiciones asociadas al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
- Presentar los requisitos de la norma NCh-ISO 9001:2015.
- Conocer el enfoque del pensamiento basado en los riesgos en el SGC.
- Conocer estrategia y herramientas para la implementación de NCh-ISO9001:2015.

### DURACIÓN

El taller contempla una duración de 6 horas.

### DIRIGIDO A

El taller se encuentra dirigido a personas que desarrollan o pretenden desarrollar actividades de implementación, mantenimiento y mejora de sistemas de gestión.

### MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INN Colección, [www.inncoleccion.cl](http://www.inncoleccion.cl), quedará a su disposición hasta el 19 de mayo 2022, el material trabajado en la actividad y las siguientes normas:

- NCh-ISO 9000:2015, Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario
- NCh-ISO 9001:2015, Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos
- NCh-ISO/TS9002:2017, Sistemas de gestión de la calidad - Directrices para la aplicación de la norma ISO 9001:2015
- NCh-ISO 19011:2018, Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión

### CONTENIDO

1. Normalización e Infraestructura de la Calidad.
  - 1.1. Organismos de Normalización.
  - 1.2. Chile y la Infraestructura de la Calidad.
  - 1.3. Las Normas técnicas.
  - 1.4. Organización Internacional para la Normalización. TC-176.
2. NCh-ISO 9000:2015 Fundamentos y Vocabulario.
  - 2.1 Directivas ISO/IEC. Anexo SL a las Directivas ISO/IEC. Estructura de alto nivel para las normas ISO de Sistemas de Gestión.
  - 2.2 Introducción y conceptos fundamentales. Calidad. Partes Interesadas. Contexto de la organización. Enfoque hacia el pensamiento basado en el riesgo. Principios de la Gestión de la Calidad.
3. NCh-ISO 9001:2015 Estudio de los requisitos
  - 3.1. Objeto y campo de aplicación.
  - 3.2. Capítulo 4. La organización y su contexto. Ejercicio. Contexto y Partes Interesadas.
  - 3.3. Capítulo 5. Liderazgo. Política. Roles y responsabilidades
  - 3.4. Capítulo 6. Planificación. Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades. Objetivos de la calidad.
  - 3.5. Capítulo 7. Soporte. Recursos. Requisitos de información documentada.
  - 3.6. Capítulo 8. Operación. Producción u prestación de los servicios.
  - 3.7. Capítulo 9. Evaluación del desempeño. Satisfacción del cliente. Auditoría interna. Revisión por la Dirección.
  - 3.8. Capítulo 10. Mejora. No conformidad y acción correctiva. Ejercicio. Comprensión de los requisitos V o F.
4. Estrategia para la implementación. Implementando NCh-ISO 9001:2015.

**Al finalizar este taller se otorgará un certificado de participación, para lo cual debe cumplir con un 100% de asistencia.**

## **DATOS GENERALES**

Fecha de Ejecución	17 y 19 de noviembre 2021
Fecha Cierre Inscripción	10 de noviembre 2021
Horario	10:00 a 13:00 horas
Duración	6 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$95.000.- (exento de IVA)
Formato de Ejecución	Vía Zoom

## **MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO**

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso, antes de la fecha de cierre.

Nuestros valores son exentos de IVA.

### ***Las modalidades de pago para los cursos son:***

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de webpay.cl de Transbank. Para ello, se debe seguir las instrucciones de pago del documento "WebpayINN – UCAP", adjunto.

- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.